

EXCLUSIF :

La société accueille son nouveau Dirigeant, **Gérald Lhabitant.** p.2

ACTUALITÉS

45 ANS : ça se fête !



SOMMAIRE :

INTERVIEW :

Ah... Le recrutement...

Le recrutement chez MAATEL est une vraie question. L'évolution des formations, la crise Covid, et autres facteurs ont ralenti le processus de recrutement au sein de nombreux secteurs.

p.2

NOUVEAUTÉS :

Quoi d neuf docteur ?

Découvrez les nouveautés au sein de MAATEL, notamment les différents espaces de travail aménagés ou encore les nouveaux outils utilisés.

p.3

ANNIVERSAIRE :

Une bougie de plus à souffler !

45 ans ça se fête ! Toute l'équipe de MAATEL s'est retrouvée pour un moment convivial et sportif.

p.3

ÉLECTRONIQUE :

Les composants devenus une "denrée rare".

Hubert Bellaiche, Responsable Achats chez MAATEL fait un point sur la pénurie des composants et ses impacts.

p.4

Depuis 45 ans, MAATEL est une société de conception électronique industrielle et médicale qui propose à ses clients une offre complète pour répondre à leurs besoins. De l'étude de votre projet, à sa conception puis sa production, l'équipe MAATEL est là pour vous accompagner et vous apporter ses conseils les plus adaptés.

En 2020, **SIC Marking Group**, client depuis plus de 25 ans, a racheté la société afin de mettre en synergie toutes les compétences et proposer une offre encore plus adaptée aux demandes du marché.

En octobre 2021, MAATEL accueille son nouveau dirigeant.



NOTRE NOUVEAU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Gérald Lhabitant, Directeur Général de MAATEL.

• Pourriez-vous vous présenter en quelques mots ?

J'ai toujours été passionné par la technique et les applications des clients utilisateurs.

Je me suis naturellement orienté vers des **études en Electrotechnique et Electronique**.

Dès le début de ma carrière professionnelle, le contact client et la satisfaction de leurs exigences m'ont motivé à développer mes compétences commerciales.

J'ai su évoluer dans des grands **groupes internationaux comme ABB, Phoenix Contact** mais aussi des **plus petites structures comme PR Electronics et Ampère**.

Le management de mes équipes m'a toujours permis de dynamiser et de motiver l'ensemble de mes collaborateurs pour dépasser les objectifs fixés.

Après 23 ans d'expérience dans des secteurs industriels exigeants, je suis très motivé et enthousiaste pour prendre ce poste de Directeur Général chez MAATEL.

• Comment abordez-vous cette prise de poste ?

La prise de poste n'est jamais chose facile, surtout quand le prédécesseur est en place depuis de très nombreuses années et a marqué de son empreinte la société avec de très belles réussites et un caractère affirmé. La passation est en cours depuis le premier jour et le transfert des informations est régulier, au fil des événements qui se présentent.

La coopération est active et tous les sujets sont abordés sans aucune rétention d'information ni évitement.

• Que souhaiteriez-vous apporter à MAATEL dans un futur plus ou moins proche ?

Ma connaissance de l'industrie et mon expérience terrain me permettent d'aborder ce marché sous un angle différent et offensif.

La satisfaction des exigences clients (Qualité, Coût, Délais) est le moteur de la société. Les clients nous font confiance, nous nous devons d'être irréprochables.

Nous serons sans nul doute obligés d'évoluer pour répondre à leurs attentes en termes de réactivité et de service, mais ces changements interviendront progressivement et sans perdre l'ADN de MAATEL.

MAATEL CHERCHE À RECRUTER

Dans ce contexte, que faire ?

La crise COVID a chamboulé un grand nombre de pratiques, et face à la digitalisation des usages (ex : recherche d'emploi via leur mobile), MAATEL utilise notamment la force des réseaux sociaux et particulièrement LinkedIn. Néanmoins, cela ne fait pas tout !

Quels sont nos atouts ?

Chez MAATEL, **l'esprit d'équipe, la convivialité, le bien-être au travail et la possibilité de développer ses compétences** (formations internes et externes, recrutement d'alternants, intégration du salarié) **sont nos principaux leviers de motivation et atouts**. Mais ce qui fait la force de MAATEL c'est de pouvoir compter tous les jours sur nos 52 collaborateurs.

Interview de Maïa Perrin, Directrice des Ressources Humaines chez MAATEL

RESULTATS DE NOTRE ENQUÊTE DE SATISFACTION



Niveau de satisfaction générale des clients de MAATEL

*Basé sur 41 réponses clients

Nous vous remercions pour votre confiance depuis toutes ces années, et nous ne cessons de perfectionner notre processus d'amélioration continu afin de répondre à vos attentes présentes et futures.

Cette enquête de satisfaction a permis de mettre en lumière vos différents avis sur votre relation avec MAATEL, sur les coûts, les délais et la qualité des prestations/produits proposés, ainsi que la continuité de service assurée pendant la Covid-19.

Réalisée par Léa Vignancour

L'équipe de production, composée de 18 personnes, est 100% dédiée à la satisfaction client.

PRODUCTION

En quoi consiste notre travail :

- **Saisie des commandes par l'administratrice des ventes qui informe le clients des dates de livraison**
- En amont, **commande des composants et éléments mécaniques** par l'équipe logistique, puis **lancement des cartes électroniques en câblage**
- **Contrôles qualités** à toutes les étapes critiques de la fabrication par **les techniciens**, qui **forment aussi les opérateurs** et **assurent le suivi de la production**
- Puis, les opérateurs **testent les cartes, montent les coffrets, réalisent le test fonctionnel** et **emballent les produits**.

Nous travaillons dans le **respect des instructions de production et des normes qualité**, en ayant à cœur de livrer nos produits en temps et en heure, avec une qualité irréprochable.

Par sa proximité avec le bureau d'étude et le service commercial, la production est un élément clef de la flexibilité et de l'agilité de MAATEL.

La Fab' étude travaille en **collaboration avec nos ingénieurs lors de la réalisation des prototypes**, et **réalise également les préséries et les petites séries**.

La Fab' étude c'est 3 personnes :

- **Responsable** : **gestion du planning** selon des commandes clients pour les petites séries, **aide aux ingénieurs, réalisation des documents pour la prod** si transfert des produits. Et équivalent responsable produit de la prod.
- **Technicien** : **teste, répare et intègre les produits selon des spécificités**
- **Maquettiste** : **câblage des bancs de test et de cartes, effectue des marquages CE, teste et intègre les produits**

Tout cela dans le **respect des procédures qualité** pour les produits de préséries et petites séries, conforme aux cahiers des charges des clients pour les prototypes.

FAB' ÉTUDE

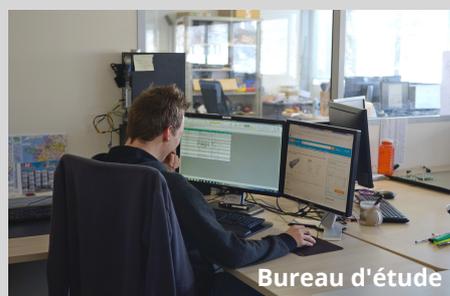
Le Bureau d'Etude, composée de 20 personnes, conçoit des produits électroniques pour nos clients dans les secteurs de l'énergie, de l'industrie, des transports et du médical.

BUREAU

Nous travaillons sur :

- **Prise en charge pour nos clients de la réalisation électronique, logiciel embarqué** et éventuellement **mécanique**.
- **Analyse et respect des normes en vigueur que ce soit métier ou process pour le médical**.
- Présence d'une **équipe industrielle pour la réalisation des outillages et des documents d'accompagnements** en vue d'une bonne fabricabilité et **nous gérons la vie du produit en cours de fabrication**.

D'ÉTUDE



Bureau d'étude



Fab' étude



Production

Quoi d neuf docteur ?

MAATEL a changé l'organisation de ses différents bureaux afin d'optimiser la productivité de ses collaborateurs ainsi que le travail en équipe.

Les nouveautés :

- Un **nouvel espace de travail** du Bureau d'Etude **dans l'atelier de production**.

- Une **salle de câblage** dédiée avec du **matériel spécialisé**.

- Des **bureaux en open-space** pour faciliter le dialogue entre les équipes CAO info et électronique.

LE PROCESSUS DE LA QUALITÉ CHEZ MAATEL

Notre politique qualité s'appuie sur la **satisfaction de nos clients**, un **partenariat bénéfique**, le **respect des exigences légales et normatives**, l'**excellence de notre personnel**, la **préservation de l'intégrité physique et morale**, une **démarche d'amélioration continue**, une **stratégie et un management cohérents**.

La démarche qualité n'est pas uniquement dans l'entreprise en général mais dans un partenariat fort avec nos fournisseurs et nos clients. Nous accompagnons régulièrement nos clients dans leur démarche de certification produits.

En 2021, nous avons renouvelé nos certifications qualité ISO 9001 et ISO 13485, relative aux dispositifs médicaux. Nous avons participé à de nombreux audits, que ce soit par nos clients ou par des organismes notifiés.

Par ailleurs, nous auditons aussi nos fournisseurs, c'est l'occasion d'un échange constructif et de trouver des opportunités d'amélioration. La qualité est déclinée dans tous les services de MAATEL, c'est l'affaire de tous.

ZOOM SUR...

NOS SALONS EN 2021

Techinnov 365

FORUM

LYON
sido
IoT • AI • ROBOTICS • XR



UNE FÊTE POUR LES 45 ANS !

C'est notre anniversaire !

Pour marquer les 45 ans de la société, MAATEL a organisé un évènement le vendredi 19 novembre 2021.



Au programme, les Maatélien(ne)s ont pris la mer direction Défis-Pirate, dans l'esprit d'un jeu d'aventure en intérieur, par équipes, dans le style de Fort Boyard sans les tigres, ni le saut à l'élastique au-dessus de l'Atlantique...

L'équipe gagnante a reçu une grosse poignée de pièces d'or, en chocolat bien sur ;) !

SERENE-IOT, UN PROJET DE GATEWAY AVEC L'ESISAR



MODÈLE IOT MEDICAL

MAATEL a rejoint le projet SERENE-IoT en 2017, et a développé un module médical IoT permettant de connecter les dispositifs médicaux intelligents avec un « Cloud » qui est sécurisé et accessible à l'ensemble des acteurs de santé impliqués dans la prise en charge du patient.

Ce projet a reçu le 24 novembre 2021 le prix "PENTA Innovation Award" lors de la conférence de l'EFES.

L'objectif de ce gateway entre l'école ESISAR et les collaborateurs de Serene-IoT serait de **montrer un "use case" de bout-en-bout, qui mettrait en scène des objets médicaux et autres capteurs.**

Ce projet se fait dans le cadre d'un stage impliquant différents acteurs comme STMicroelectronics, le CEA et MAATEL.

Les partenaires du projet :



FACE À LA CRISE DU COVID ET LA PÉNURIE DE COMPOSANTS

Déjà 1 an que la pénurie sur les composants électroniques nous touche de plein fouet.

Les raisons évoquées sont multiples :

- L'incidence du COVID avec les recrudescences périodiques en Asie du Sud-Est ;
- Les **événements climatiques** et autres **incendies**..;
- Le **télétravail a boosté les besoins entre autres en PC Portables, smartphones** ;
- L'**électronique de plus en plus présente dans les véhicules de tout type.**

Bref, nous ne voyons pas la fin de cette pénurie. Certains fabricants / fournisseurs annonçaient début/mi-2022, il semblerait que toute l'année 2022 devrait être impactée.

Les délais des fabricants sont souvent de l'ordre de 52 semaines, voire plus !!!! Aujourd'hui nous passons des commandes avec livraisons en 2023.

Grace à l'engagement de la majorité de nos clients (commandes fermes, prévisions...) et au travail d'anticipation réalisé par les équipes Achats/Appros, MAATEL aura finalement réussi à livrer en grande partie en temps et en heure. Nous avons aussi fait appel aux brokers lorsque nécessaire avec l'accord des clients.

En plus des délais à rallonge, nous subissons aussi les augmentations des prix de façon périodique.

Au fil de mes nombreuses années passées dans le domaine des achats électroniques à MAATEL, j'ai connu plusieurs pénuries mais de durée bien plus courte et surtout sur des gammes de composants ciblées.

J'arrive à la fin de ma carrière (encore quelques mois tout de même), je l'avais envisagée d'une façon bien plus sereine. Heureusement que les nombreuses années précédentes ont été beaucoup plus sympas avec de forts liens noués avec nos fournisseurs. Lorsque je serai à l'ombre des cocotiers (on peut rêver), cette période difficile sera vite oubliée !!!!



Interview de Hubert Bellaiche, Responsable Achats chez MAATEL

Retrouvez nous sur nos réseaux :



YouTube



LinkedIn



maatel.com

Réalisée par Léa Vignancour