

### SOMMAIRE :

**EXCLUSIF : INTERVIEW CLIENT**  
"Au-Delà des Projets" : Le parcours électronique gagnant de **SIC MARKING GROUP** avec **MAATEL**"

### NOUVEAUTÉS CHEZ MAATEL :

Notre nouvelle organisation 2023 : Une transformation dynamique, une équipe engagée, prête à exceller ensemble. **p.2**

### TRANSITION RÉUSSIE :

Parlons carrière avec Djad  
Djad partage son parcours de l'alternance à un travail à plein temps chez MAATEL" **p.3**

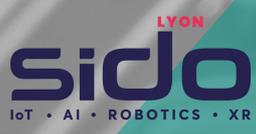
### DESIGN TO COST :

Innovation, collaboration, et optimisation pour votre succès commercial **p.4**



Photo MAATEL 2023

ZOOM SUR...  
NOS SALONS EN 2023



PROJET MENÉ PAR SABRINA TERRAT  
RESPONSABLE FINANCIÈRE & RH



Depuis 47 ans, MAATEL, experte en conception électronique industrielle et médicale, offre une solution complète, de l'étude à la production, pour répondre aux besoins de ses clients. En 2020, SIC Marking Group, fidèle client depuis plus de 25 ans, a acquis la société, renforçant ainsi les compétences et permettant une offre encore plus ajustée au marché.



## Edito du Directeur Général

"Bonjour à tous, chers clients, chers fournisseurs, chers collaborateurs. Cette année 2023 fut pleine d'effervescence et de changements, en effet les tensions sur les semi-conducteurs sont toujours présentes malgré le peu de médiatisation à ce sujet et nous ont impactées directement dans notre fonctionnement au quotidien.

Des changements importants ont eu lieu chez Maatel au niveau du management ainsi que le départ à la retraite de notre Directeur Technique Xavier Moulin. Maatel a favorisé la promotion interne en premier lieu, mais a aussi recruté des nouveaux talents pour assurer ce renouvellement. Maintenant, nous avons une équipe motivée et ambitieuse pour relever les défis à venir...

D'autre part, beaucoup de nos clients ont vu une croissance de leur activité cette année. MAATEL a su faire face à la situation en proposant des solutions à ses clients et en relevant ce challenge dans un contexte particulièrement complexe. MAATEL devrait réaliser un chiffre d'affaires en légère hausse par rapport à 2022, mais en dessous des objectifs fixés par le groupe SIC Marking.

Je tiens à **remercier** tous nos **clients** pour la **confiance** qu'ils témoignent à MAATEL ainsi que l'ensemble de mes **collaborateurs** et **partenaires sous-traitants** pour l'**efficacité** et la **qualité** de leur travail au quotidien."

Gérald L<sup>H</sup>ABITANT, Directeur général

## 2023 LA NOUVELLE ORGANISATION



### COMMERCIAL

MAATEL met en place un nouvel outil **CRM** ou **GRC** (Gestion de la relation Clients) & renforce le service commercial pour mieux servir ses **clients**:

- Création du poste d'**ingénieur d'affaires**: Patrick DENSA
- Interlocutrice privilégiée pour la saisie des commandes, prévisions de ventes clients: Lydia MULOT (**ADV**)
- **Chargée de communication**: Melina BRUNIE PETER
- Début 2024, création du poste de **chargé d'affaires**: Stéphane LEONE



### FAB'ETUDE

Le **Service Fab' étude** réalise des **prototypes**, des **préséries** et les **petites séries**, Pierre Niemaz★ en est désormais le **responsable**, il manage des **techniciens** et **maquettistes**.

L'équipe:

- gère le planning selon les commandes clients pour les petites séries, est en support aux ingénieurs, réalise des documents pour la production (il se réfère au responsable BE).
- teste, répare et intègre les produits selon des spécificités techniques propres à chaque produit.
- câble des bancs de test et des cartes, teste et intègre les produits.

Tout cela dans le respect des procédures qualité pour les produits de préséries et petites séries, conforme aux cahiers des charges clients (Les standards IPC sont appliqués sur tous les produits manufacturés).

## NEW FUSION DES SERVICES ACHATS & APPROVISIONNEMENTS

"Depuis le 1er juillet 2023, les approvisionneurs ont rejoint le service achats, s'inscrivant naturellement dans la continuité du processus de sourcing et de négociation. Notre équipe actuelle, composée de 2 approvisionneurs, 1 acheteur et 1 responsable des achats, se consacre à l'approvisionnement nécessaire pour la fabrication des produits clients ainsi que des prototypes.

Malgré un marché encore tendu, notre équipe est motivée pour aborder la nouvelle année 2024."

Leslie DUTERTRE, Responsable Achats

## L'AUDIT QUALITÉ

"Notre politique qualité repose sur la satisfaction client, des partenariats bénéfiques, le respect des normes et lois, l'amélioration continue, ainsi qu'une stratégie et un management cohérents. Certifiés ISO 9001 et ISO 13485, nous sommes régulièrement **audités** par Bureau Veritas, clients et organismes notifiés. Nous **auditons** également nos fournisseurs, favorisant des échanges constructifs et des opportunités d'amélioration. Récemment, nous avons intégré le club **d'audit** croisé au sein de MEDICALPS, travaillant en binômes pour des **audits internes**. Cette approche renforce l'efficacité, apporte un regard extérieur et permet le partage de bonnes pratiques au sein du secteur."



Françoise MASSIT, Responsable Qualité Système

# PARLONS CARRIÈRE AVEC DJAD



Parlons de ton temps en alternance chez Maatel. Comment c'était ? Quelles étaient tes missions principales ?

Djad : J'ai reçu un accueil chaleureux et je me suis plutôt bien intégré, j'ai travaillé sur des tests de cartes électroniques complexes, prouvant mes compétences. En ce qui concerne mes missions, j'ai fait des tests sur divers produits tant médicaux qu'industriels.

Comment s'est passée la transition de l'alternance à un emploi à plein temps chez Maatel ?

Djad : Il n'y a eu aucun changement en particulier, après des mois en alternance le changement s'est fait tout naturellement.

Y a-t'il eu des ajustements ou défis après la transition ?

Djad : Pas vraiment, en ce qui concerne ma transition tout s'est déroulé de manière assez fluide. Les défis étaient plutôt liés à la vie active, perdre le statut d'étudiant, et surtout comprendre mon rôle de technicien dans le monde du travail.

Quels aspects de ton alternance as-tu trouvés utiles dans ton rôle actuel chez Maatel ?

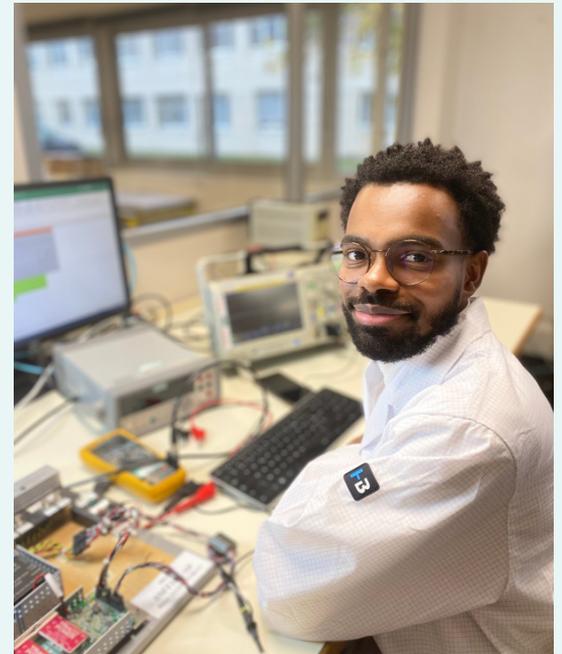
Djad : Il y a la pratique quotidienne, la manipulation des produits et des cartes électroniques, la collaboration avec le bureau d'études. Ce sont des aspects que j'apprécie tout particulièrement.

Enfin, quels conseils donnerais-tu pour d'autres alternants chez Maatel ou même ailleurs ?

Djad : Il ne faut pas se mettre trop de pression en tant qu'apprenti. Les collègues sont là pour aider et il faut être confiant. Et par-dessus tout, il ne faut pas hésiter à solliciter les autres, car MAATEL, c'est une petite équipe soudée.

Merci Djad.

Djad : Merci. C'était un plaisir de partager mon expérience



Djad AHMED, Technicien électronique Fab'Etudes

Interview menée par Melina BRUNIE PETER, chargée de communication

Le **Bureau d'Études**, a accueilli son **nouveau responsable**, Richard DREVON

Changements d'organisation depuis 2023 avec la création de 2 postes :

- un **leader hardware** Thomas SOUCILLE
- un **leader Software** Christophe SMEKENS★

C'est une équipe composée de 4 chefs de projets, d'ingénieurs et techniciens couvrant différents domaines comme la mécanique, la CAO, le logiciel embarqué et l'industrialisation pour de nombreux marchés.

- Prise en charge pour nos clients de la **réalisation électronique, logiciel embarqué et mécanique**.
- Analyse et **respect des normes en vigueur** que ce soit métier ou process pour le médical.



BUREAU D'ETUDE

Le **Service fabrication**, a désormais Pierre MICHARD comme **Responsable Fabrication**★ & Jean-François DELACHAUME comme **Responsable des techniciens produits**★

L'équipe:

- Gère le planning de fabrication en lien avec le service achats/approvisionnements, les stocks ainsi que le SAV.
- Réceptionne des cartes électroniques en câblage et contrôle la qualité à toutes les étapes critiques de la fabrication par les techniciens,
- Forme les opérateurs et assure le suivi en production.
- Teste les cartes, monte les coffrets, réalise le test fonctionnel et emballe les produits dans le respect des instructions de production et des normes qualité.



FABRICATION

★ : Promotion interne chez MAATEL



## NEW MAATEL EN MOUVEMENT : ÉVOLUTION DE NOTRE ERP

“Ces derniers mois, nous avons entrepris une mise à jour ambitieuse de notre système ERP ATEN avec Imagina International. Au-delà d'une simple actualisation technique, cette initiative vise à améliorer notre efficacité opérationnelle. Malgré quelques défis au démarrage, nous sommes reconnaissants de votre patience et de votre compréhension pendant cette période de transition.

Ce projet structurel influe directement sur notre entreprise, initialement en maintenant le même périmètre que l'ancienne version, mais avec l'intégration progressive de nouvelles fonctionnalités pour mieux répondre aux besoins des clients. La nouvelle version favorise la collaboration entre les départements en centralisant les données et en offrant une vision plus globale de nos opérations.

La direction est convaincue que cette migration représente un investissement significatif dans l'avenir de Maatel, façonnant une entreprise plus agile et mieux équipée pour les défis futurs. Nous remercions toutes les équipes pour leur engagement continu malgré les perturbations inévitables liées au lancement de cette nouvelle version d'ERP.”

Dominique RAMBAUD, Responsable SI

Dans le cadre d'une étude pour l'un de ses clients historiques, MAATEL a développé une carte de commande de moteur brushless moyenne puissance (230Vac, 2500W), pouvant mettre en œuvre les technologies IGBT, MOSFET et SiC MOSFET. En étroite collaboration avec ST Microelectronics (MAATEL est membre du réseau **ST PARTNER** depuis 2016), cette carte exécute actuellement les outils logiciels de ce dernier. MAATEL continuera ses efforts en 2024 par la réalisation de ses propres algorithmes de pilotage afin de maîtriser l'ensemble du domaine et de pouvoir proposer la solution la plus adaptée à ses clients.

*Thomas SOUCILLE, Leader Technique Hardware*

## INTERVIEW CLIENT: "AU-DELÀ DES PROJETS..."

### 1. Pouvez-vous vous présenter et nous dire quelle est votre fonction au sein de Sic Marking ?

Je suis responsable du service R&D de SIC MARKING GROUP. Ce service réalise la conception et l'industrialisation des produits standards. Soient tous les équipements de marquage et leurs options les plus courantes. Nous lançons de nouvelles machines tous les ans accompagnées parfois de brevets.

### 2. Quels sont les principaux avantages que vous avez trouvé à travailler avec MAATEL ?

Maatel, en tant que partenaire historique, a une très bonne connaissance de nos familles de produits et de leurs besoins implicites. Dans ce contexte, et en nous appuyant sur leurs expertises et leurs compétences techniques, cela nous permet de bénéficier de conseils pertinents sur les solutions et les évolutions envisagées sur nos systèmes électroniques.

### 3. Comment MAATEL a-t-elle répondu à vos besoins ?

Par une assistance dans le choix et la réalisation de solutions électroniques adaptées en coût et qualité. Par la prise en charge de la réalisation complète des produits et de leur cycle de vie : Etude, développement, qualification, design, industrialisation, certification, SAV, obsolescence/remplacement...Cela nous permet de concentrer nos ressources R&D sur notre cœur de métier : Le marquage et la traçabilité.

### 4. Y a-t-il des domaines qui méritent une attention particulière ?

Compte-tenu de notre proximité géographique, bien que nous ayons des discussions régulières, nous pourrions encore développer nos échanges pour mieux exploiter les compétences de Maatel.

### 5. Avez-vous des projets ou des réalisations spécifiques avec MAATEL qui ont eu un impact significatif sur les ventes de Sic Marking ?

La reconception complète de notre contrôleur pour les systèmes de marquage à Laser nous a permis une montée en gamme rapide en apportant de nouvelles fonctionnalités dans un produit fiable. Cela s'est accompagné par une augmentation significative de nos ventes en répondant plus largement aux nouveaux besoins du marché.

### 6. Y a-t-il des opportunités ou des domaines spécifiques que vous aimeriez explorer davantage et que MAATEL pourrait vous apporter ?

Nous recevons régulièrement des demandes spécifiques qui peuvent parfois impacter les fonctions électroniques. Pour certains cas, nous concevons et répondons directement par souci de réactivité. On peut imaginer optimiser nos méthodes de collaboration pour nous permettre de répondre plus rapidement tout en bénéficiant de leurs compétences et services.

### 7. Comment envisagez-vous l'avenir de la relation entre Sic Marking et MAATEL ?

Nous souhaitons continuer à développer nos compétences en électronique pour mieux définir nos besoins et valoriser nos échanges avec Maatel lors des choix technologiques.

*Xavier Ducret, Responsable R&D, SIC MARKING*

## RESULTATS DE NOTRE ENQUÊTE DE SATISFACTION 2023

★★★★☆ 4.3/5\*

Niveau de satisfaction générale des clients de MAATEL

\*Basé sur 32 réponses clients

Nous vous remercions pour votre confiance depuis toutes ces années, et nous ne cessons de perfectionner notre processus d'amélioration continu afin de répondre à vos attentes présentes et futures. Cette enquête de satisfaction a permis de mettre en lumière vos différents avis sur votre relation avec MAATEL, sur les coûts, les délais et la qualité des prestations/produits proposés.

## DESIGN TO COST

Construisons ensemble le projet qui vous permettra d'atteindre vos objectifs. C'est dans cette optique que nous réalisons actuellement un chantier « Design To Cost », mettant en jeu tous les corps de métiers : électronique, logiciel, mécanique, industrialisation, analyse réglementaire.

L'objectif est simple : réduire drastiquement le coût de production afin que notre client ait un meilleur positionnement sur le marché, et ainsi quadrupler ses ventes. Pour cela, nous sommes présents bien en amont de la réalisation de votre projet afin de proposer la meilleure solution à votre besoin. L'accompagnement est ensuite permanent : à MAATEL, un projet en production n'est pas un projet clos.

*Thomas SOUCILLE, Leader Technique Hardware*



4 Retrouvez nous sur nos réseaux :



YouTube



LinkedIn



maatel.com